



God og tryk
rejse

Få adgang til dansktalende læger på din rejse

I samarbejde med Teladoc Health tilbyder vi Online læge til dig, som har rejseforsikring i Gouda. Du kan få hjælp via mobilen når du er udenlands – hvor som helst i verden

Hvis du bliver syg eller kommer til skade, når du er på rejse i udlandet, kan Onlinelægen hjælpe dig, uden at du behøver at besøge et lægekontor.

Hvad kan du få hjælp med?

Medicinske råd og vejledning

Online læge giver dig adgang til erfarne almenpraktiserende læger, som kan give råd og vejledning og svare på generelle medicinske spørgsmål. De kan også udskrive recepter i de fleste EØS- og EU-lande, hvis der skulle være behov for medicin.

Eksempler på almindelige lidelser som Onlinelægen kan hjælpe dig med

- Hoste og influenzasymptomer
- Muskel- og ledsmerter
- Fordøjelsesproblemer
- Øjenbetændelse og hovedpine
- Udslæt, solskoldning og insektbid

De oplysninger du deler med lægen i videokonsultationen, bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne om konsultationen vil blive gemt i journalen hos lægen, på tilsvarende måde som din egen læge gør.

Beskeder sendt fra læge, tilgås gennem "Min profil".

Hvornår kan du bestille en konsultation?

Teladoc Healths læger er klar til at hjælpe dig alle dage - hele året kl. 06-21, dansk tid. Uden for åbningstid kan du stadigvæk bestille tid til dagen efter via appen

Kom godt i gang med læge via mobil

Du bestiller lægekonsultation ved at logge på appen til Teladoc Health (Teladoc DK)

<https://member.teladochealth.dk/download/ios>

<https://member.teladochealth.dk/download/android>

eller via web <https://member.teladochealth.dk>

1. Registrer eller log ind med MitID og CPR-nummer og derefter voucher kode. Koden er CPR-nummerGouda (XXXXXXXXXXXXGouda)
2. Opret brugerprofil, følg anvisningerne i appen eller på web
3. Du kan herefter også tilføje din ægtefælle/samlever og hjemmeboende børn.
4. Booking af konsultation, vælg hvem konsultationen gælder, problemstilling, mulighed for at uploade filer og evt. billeder til lægen samt ønsket tidspunkt for konsultationen. Følg anvisningerne i appen for at bestille konsultationen
5. Når det er tid til din konsultation, kan den tilgås via din brugerprofil.

Ikke alt kan løses online

Får du akut brug for hjælp på din rejse, hvor en fysisk konsultation er nødvendig, kan du altid ringe til vores alarmcentral Travel Assistance på +45 33 15 60 60.

Har du har behov for hjælp med at logge ind eller til at booke en konsultation kan du kontakte Teladoc Health på telefon +45 80 83 03 79

Konsultationen, er uden ekstra beregning, for kunder, der er forsikret hos Gouda.